



Creemers

BEWINDVOERING & FINANCIËLE DIENSTVERLENING

Privacy Verklaring

Creemers Bewindvoering en Financiële Dienstverlening*

(*Hierna te noemen: Creemers Bewind)

Inleiding

Creemers Bewindvoering en Financiële Dienstverlening is een eenmanszaak die gericht is op Beschermingsbewind. Daarnaast wordt Budget Coaching en Financiële Dienstverlening aangeboden. Creemers Bewind is gevestigd in Haelen (Postbus 4043, 6080 AA). Creemers Bewind is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. In deze verklaring geeft Creemers Bewind antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens die bij haar plaatsvinden.

Definities

- Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, maar ook uw inkomen.
- Verwerken: alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bij voorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, ordenen, structureren en gebruiken van uw gegevens in onze administratie. Verder ook het verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.
- Betrokkene: degene waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt.
- Verwerkingsverantwoordelijke: degene die het doel en de middelen voor de gegevensverwerking bepaald. Dit is in dit geval Creemers Bewind.
- Verwerker: degene die in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- Datalek: We spreken van een datalek als er sprake is van het verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Onder een datalek valt dus niet alleen het vrijkomen (leken) van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens. In de meeste gevallen gaat het om uitgelekte computerbestanden, een gestolen geprinte ledenlijst of cliëntgegevens. Andere voorbeelden zijn cyberaanvallen, verkeerd verzonden e-mail, gestolen laptops, afgedankte niet-schoongemaakte computers en verloren usb-sticks.

Van wie verwerkt Creemers Bewind persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- Cliënten en hun vertegenwoordigers
- Mensen die interesse tonen in onze diensten
- Mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar we een relatie mee hebben, willen krijgen, of hebben gehad.

Omgang met persoonsgegevens

In de arbeidsintensieve dienstverlening die Creemers Bewind levert, staan mensen centraal. Ten behoeve van haar dienstverlening werkt Creemers Bewind ook samen met externe partners. Ter bescherming van haar cliënten, het bedrijf en haar medewerker(s), neemt Creemers Bewind privacy zeer serieus.

Met betrekking tot privacy en bescherming van persoonsgegevens wordt bij Creemers Bewind uitgegaan van een op risico gebaseerde benadering. Dat wil zeggen dat niet alleen het naleven van wetten en regels belangrijk is, maar dat zeker ook de focus ligt op de meest omvangrijke en risicovolle bewerkingen en de beveiliging daarvan. Voor Creemers Bewind is het beschermen van persoonsgegevens en het privacy proof houden van het bedrijf een dynamisch proces met veel uitdagingen. De verwerking van de persoonsgegevens van de cliënten is, mede gezien de onderwerpen waarover het gaat, het meest risicovol. Binnen Creemers Bewind is de blik gericht op de bevordering van bewustzijn en een nooit aflatende aandacht voor het zorgvuldig omgaan met alle gegevens. Hierbij wordt gezocht naar de juiste balans tussen het voldoen aan wet- en regelgeving en het behouden van een werkbare situatie voor alle betrokkenen, waarbij er ruimte moet zijn voor ondernemen en passie voor dienstverlening.

Doeleinden voor verwerking van persoonsgegevens

We verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Om een relatie met u te kunnen aangaan.

Als u cliënt wilt worden bij Creemers Bewind of een dienst bij haar wilt afnemen, hebben we persoonsgegevens van u nodig. Om u goed van dienst te kunnen zijn (zoals de wet ons dat verplicht) kunnen we bijvoorbeeld ook gegevens over u gebruiken die wij van anderen krijgen. Bijvoorbeeld van het Bureau Krediet Registratie (BKR), het Kadaster, het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB) of de Belastingdienst. Bij het aangaan van een relatie mogen we een kopie maken van uw identiteitsbewijs.

2. Om de relatie met u te kunnen onderhouden en opdrachten uit te voeren.

Als u cliënt bent bij ons, willen wij u goed van dienst zijn. Hiervoor verwerken we persoonsgegevens. We gebruiken uw naam en adresgegevens bijvoorbeeld voor het onderhouden van contact met u. Ook hebben wij uw naam en uw bankrekeningnummer nodig om betalingen voor u te kunnen doen. We kunnen uw gegevens dan ook aan anderen doorgeven. Bijvoorbeeld om inzake uw financiën zaken op te vragen, bijvoorbeeld of er een auto op uw naam staat of voor het afsluiten van overeenkomsten, denk bijvoorbeeld aan een telefoonabonnement. Of als u ons daarom vraagt, bijvoorbeeld om u kenbaar te maken aan een derde. Zoals bijvoorbeeld voor het aanvragen van zorg.

3. Om uw en onze belangen te beschermen.

Om uw en onze belangen te beschermen, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om fraude tegen te gaan en te onderzoeken. Denk hier bijvoorbeeld aan een Persoons Gebonden Budget (PGB) of het op naam zetten van auto's door zogenaamde katvangers.

Wij kunnen voor dit doel openbare bronnen raadplegen, zoals openbare registers, kranten en internet.

4. Voor de ontwikkeling en verbetering van onze dienstverlening.

Om u goed van dienst te blijven, werken we voortdurend aan de ontwikkeling en verbetering van onze diensten. In sommige gevallen verwerken we hiervoor persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u een vraag stelt over een dienst die we aanbieden.

5. Om wettelijke verplichtingen na te komen.

We moeten op basis van bepaalde wet- en regelgeving gegevens over u verzamelen. Op grond van onze jaarlijkse plicht voor het afleggen van rekening en verantwoording aan de rechtbank moeten we bijvoorbeeld gegevens verzamelen over hoe uw financiën zich over dat jaar hebben ontwikkeld. We moeten uitleg en rekenschap hierover kunnen geven, zodat de rechtbank kan beoordelen of we aan de verplichtingen die met betrekking tot beschermingsbewind in de wet zijn vastgelegd, hebben voldaan.

Wet- en regelgeving kan ons ook verplichten om persoonsgegevens van u aan een overheidsinstelling, een belastingautoriteit of aan een toezichthouder door te geven. Denk bijvoorbeeld aan uw belastingaangifte die we voor u verzorgen, of de aanvraag van een vergoeding of uitkering.

6. Voor onze bedrijfsvoering.

Als dienstverlener is het noodzakelijk en belangrijk dat wij een goed overzicht hebben van onze cliëntrelaties. Hiervoor worden uw persoonsgegevens volgens een vast patroon vastgelegd, waardoor bij elke cliënt snel duidelijk is welke gegevens in het cliëntdossier zijn opgeslagen. Hierbij wordt uitdrukkelijk gemeld dat uw financiële zaken (zoals bankrekeningen) alleen op uw naam worden geadmistreerd en dat deze nooit en te nimmer zullen worden vermengd met de financiële gegevens van de onderneming.

Verwerkt Creemers Bewind ook Bijzondere Persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens. Bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende het ras. Om onze rol voor u correct te kunnen vervullen, verwerken we soms deze gegevens. Denk bijvoorbeeld aan de aanvraag van een uitkering, een vergoeding of een verzekering.

Creemers Bewind verwerkt deze bijzondere persoonsgegevens alleen als dat moet op basis van de wet, met uw toestemming en als u ons dat vraagt. Vraagt u ons om bijzondere persoonsgegevens van u vast te leggen of maakt u deze zelf openbaar? Dan verwerken we deze gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

Hoe gaat Creemers Bewind met uw persoonsgegevens om?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Alleen de eigenaar van Creemers Bewind en de eventuele vervanger kunnen gebruik maken van uw persoonsgegevens. Voor deze personen geldt uitdrukkelijk een geheimhoudingsplicht.

Soms schakelen we derden in die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Dit kan alleen als dit past binnen het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die we inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze diensten. Denk bijvoorbeeld aan een accountant of de bank die uw rekeningen opent, of een zorgaanbieder. Dit worden verwerkers genoemd. Creemers bewind eist van haar verwerkers een hoog niveau van bescherming van

persoonsgegevens. De gegevens verlaten in veel gevallen de beschermde omgeving van Creemers Bewind en worden buiten het zicht van Creemers Bewind verwerkt. Verwerkers worden mede daarom geselecteerd op hun privacy beleid en afspraken worden contractueel vastgelegd in een verwerkersovereenkomst. Indien daartoe aanleiding is, wordt de nakoming ervan gecontroleerd.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden versterkt aan derden als we daar een wettelijke verplichting toe hebben. Bijvoorbeeld aan de belastingdienst, een toezichthouder of de Rechtbank.

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd.

Informatiebeveiliging

Creemers Bewind verwerkt vooral gegevens van cliënten. Dat betekent dat de risico's ten aanzien van die gegevens het grootst zijn. Creemers Bewind focust daarom op de beveiliging van de ICT-processen en – systemen en het beschermen van de privacy van haar cliënten.

Deze focus uit zich in beveiliging die met name is gericht op de toegang tot de systemen, de bescherming van de informatie zélf en de middelen waarop het wordt opgeslagen. Denk hierbij aan verschillende informatiesystemen, hardware, software, databases, netwerken, clouddiensten. Verder is er ook aandacht voor de beveiliging van de fysieke locatie waar wordt gewerkt.

We maken gebruik van het programma Onview via een beveiligde verbinding.

Welke regels gelden voor Creemers Bewind bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Creemers Bewind onder meer gebonden aan:

- De Wet bescherming persoonsgegevens welke wordt vervangen door
- De Algemene Verordening Gegevensbescherming per 25 mei 2018

Bewaarbeleid

Gegevens worden niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijnen. Persoonsgegevens worden, na beëindiging van de relatie tussen cliënt en bewindvoerder, voor een periode van zeven jaren bewaard. Dit is de bewaartermijn die de Belastingdienst verlangt.

Cookies

Creemers Bewind maakt gebruik van Cookies, dit om een goed verbinding met onze website mogelijk te maken. Het verkeer tussen onze computer en die van derden is beveiligd via een SSL verbinding. Waar dat in redelijkheid mogelijk is, vindt encryptie van het dataverkeer plaats.

Bij aanvragen van informatie via onze website, worden de door u opgegeven voor en achternaam, emailadres en telefoonnummer opgeslagen in een bestand uitsluitend bestemd voor de daartoe opgegeven doeleinden, bijvoorbeeld om contact met u op te kunnen nemen. Met uw aanvraag geeft u ons toestemming daarvoor.

Indien u zich door middel van een contactformulier inschrijft voor het ontvangen van nieuwsbrieven / mailings of voor het deelnemen aan evenementen, gebruikt Creemers Bewind uw persoonsgegevens uitsluitend voor de daartoe opgegeven doeleinden.

U kunt het ontvangen van nieuwsbrieven / mailings te allen tijde stopzetten via de in de nieuwsbrieven / mailings aangegeven methode.

Inzage, wijzigen, wissen persoonsgegevens

Het is mogelijk een overzicht op te vragen van de persoonsgegevens die Creemers Bewind over u heeft verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt, of vindt u het niet nodig dat ze zijn verwerkt? Dan kunt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij Creemers Bewind. Dit geldt ook voor derden waarmee samen wordt gewerkt.

Protocol datalekken

Indien Creemers Bewind als verwerkingsverantwoordelijke een datalek heeft geconstateerd zal Creemers Bewind dit meteen, waar mogelijk binnen 72 uur na constatering van dit datalek, melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Lukt dat niet, dan zal de melding van het datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens vergezeld gaan van een motivering voor de vertraging. Creemers Bewind beoordeelt aan de hand van de AVG en het incident of het geconstateerde datalek gemeld dient te worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

U als betrokkene zal ook worden geïnformeerd over de inbreuk, wanneer het waarschijnlijk is dat de inbreuk resulteert in een hoog risico voor uw rechten en vrijheden zodat u eventueel voorzorgsmaatregelen kan treffen. Zowel de aard van de inbreuk als aanbevelingen over hoe u mogelijke negatieve gevolgen kan beperken, worden aan u gemeld.

Een melding aan betrokkene is niet nodig wanneer er maatregelen conform de AVG zijn getroffen en deze zijn toegepast op de betreffende persoonsgegevens. De gegevens zijn bijvoorbeeld gepseudonimiseerd, zodat degene die de gegevens in handen krijgt niet kan achterhalen welke personen de gegevens betreffen. Een melding kan eveneens achterwege gelaten worden als achteraf maatregelen zijn genomen door de verwerkingsverantwoordelijke om te zorgen dat de hoge risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkene zich waarschijnlijk niet meer voor zullen doen of de mededeling onevenredige inspanning vergt. In het laatste geval moeten betrokkenen op een andere, even doeltreffende manier, worden geïnformeerd, bijvoorbeeld door een openbare mededeling.

Creemers Bewind is onder de AVG verplicht alle inbreuken te registreren en te documenteren, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk, de gevolgen en de genomen corrigerende maatregelen. Dit is nodig zodat de Autoriteit Persoonsgegevens in staat is naleving van de AVG te controleren.

Klachten

Klachten ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens kunnen worden ingediend bij Creemers Bewind via de schriftelijke weg of via info@creemersbewindvoering.nl. Voor de werkwijze omtrent klachten wordt verwezen naar de klachtenregeling die door Creemers Bewind is opgesteld. Deze is bij het aangaan van de relatie aan u uitgereikt, te vinden op onze website of op aanvraag verkrijgbaar.

Ook heeft u het recht een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag.